

1. Ваши действия при необходимости отключить получение СМС:

- зайти на сайт по адресу <https://faserv.ru/>
- указать номер мобильного в поле «Для авторизации введите Ваш телефон»
- нажать кнопку "ВОЙТИ" и ввести код подтверждения из смс
- для необходимого номера договора нажать кнопку «Приостановить получение смс»

2. Ваши действия при необходимости осуществить отключение Пакета с возвратом средств:

- зайти на сайт по адресу <https://faserv.ru/> и пройти процедуру авторизации
- если Вы приостановили получение смс, то будет доступна кнопка «Возврат денег за Пакет СМС», если нет, то Вам необходимо сперва отписаться от Услуги
- ввести в форму данные, необходимые для возврата денежных средств

Внимание! Все поля данной формы обязательны к корректному заполнению - без этой информации невозможно выполнить перевод денежных средств

- при нажатии на кнопку «Отправить» будут сформированы заявления, которые необходимо подписать простой электронной подписью (далее - «ПЭП») с помощью ввода кода из смс

Размер денежных средств за Услугу, подлежащих возврату Клиенту, рассчитывается по следующей формуле:

$S1 = CY * (X) * M / M0$, где:

S1 – сумма, подлежащая возврату Клиенту;

CY – стоимость Услуги, оплаченная Клиентом по Соглашению при его заключении;

X – равно 1, в случае оформления Заявления на отключение Услуги в течение 30 дней включительно с даты оформления Услуги, и равно 0,5 во всех остальных случаях;

M – количество неиспользованных месяцев (использованным месяцем считается месяц, в котором было выполнено уведомление Клиента о предстоящем платеже) Услуги Клиентом до даты окончания срока оказания Услуги по Соглашению при его заключении;

M0 – срок действия Соглашения в месяцах при его заключении.

Размер денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, при оформлении извещения о расторжении Договора на право на использование Программы, рассчитывается по следующей формуле:

$SL = CY * (X) * M / M0$, где:

SL – сумма аванса лицензионного вознаграждения, подлежащая возврату;

CY – сумма аванса лицензионного вознаграждения, оплаченная при присоединении к Договору;

X – равно 1, в случае оформления извещения в течение 30 дней включительно с даты присоединения к договору, и равно 0,5 во всех остальных случаях;

M – количество месяцев (использованным месяцем считается месяц, в котором было использовано право на использование Программы), в которых не было использовано право на использование Программы;

M0 – срок действия Договора (Кредитного договора/договора займа) в месяцах при его заключении.

Внимание! Некорректно заполненные и/или неподписанные заявления являются основанием для отказа в переводе денежных средств.

Если у Вас нет возможности отключить рассылку СМС и оформить заявления на возврат денежных средств через сайт, Вы можете отправить заполненные собственноручно заявления на адрес:

Кому: Акционерное общество «Финансовое агентство»

Адрес: 111020, Москва г, ул 2-я Синичкина, д. 9А, стр. 3, ком. 10, а/я 37.

В случае возникновения вопросов обращаться по адресу sms@servicefa.ru