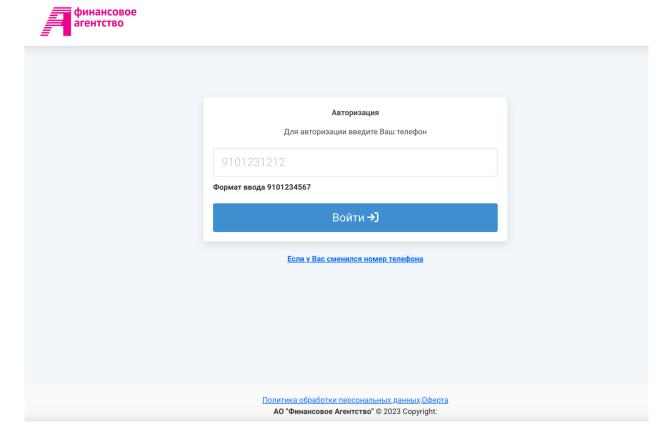
Документация, содержащая описание функциональных характеристи экземпляра программного обеспечения	К

## Авторизация

Для входа в портал запустите браузер и наберите в адресной строке URL- адрес портала <a href="https://faserv.ru/">https://faserv.ru/</a> для неавторизованных пользователей браузер переведет на страницу авторизации. Для авторизации необходимо ввести номер телефона и временный код который придет в СМС на данный номер телефона.



## Если у Вас изменился номер мобильного телефона

Согласно договору публичной оферты, в случае изменения Номера телефона для отправки СМС-сообщения Клиент информирует Акционерное общество «Финансовое агентство», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», о новом номере телефона любым из следующих двух способов (и только ими):

- 1. Путем направления на электронную почту Исполнителя письма с подписанным собственноручно заявлением на смену Номера телефона, по заполненной в полном объеме форме Приложения №2.
- 2. В письменном виде путем направления Почтой РФ по адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 настоящей Оферты, заказного письма с описью вложения подписанного собственноручно заявления на смену Номера телефона по заполненной в полном объеме форме Приложения №2.

Адрес: РФ, 111020, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, д. 9A, стр. 3, помещ. 4/5

sms@faserv.ru

Приложение №2 к Публичной оферте Акционерного общества «Финансовое агентство»			
ВАЯВЛЕНИЕ НА СМЕНУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА В РАМКАХ УСЛУГИ ИНФОРМИРОВАНИЯ О			
НАСТУПЛЕНИИ СРОКА ВНЕСЕНИЯ ОЧЕРЕДНОГО ПЛАТЕЖА ПО КРЕДИТНОМУ			
ДОГОВОРУ/ДОГОВОРУ ЗАЙМА ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ СМС- СООБЩЕНИЯ			
Прошу сменить номер телефона	, на который в		
настоящее время направляются СМС-сообщения			
информирования о наступлении срока внесения очередного платежа по Кредитному			
договору/Договору займа путем направления СМС-сообщения, на следующий номер:			
-Фамилия			
-Имя			
-Отчество			
-Номер кредитного договора/договора займа			
-Номер мобильного телефона, на который будут	отправляться СМС-сообщения		
- Адрес электронной почты заявителя			
Дата Подпись заявителя			

В личном кабинете пользователя есть возможность заполнить заявление на отказ от услуги и возврату денежных средств, для этого необходимо заполнить все поля формы после валидации введенных данных, клиенту необходимо указать код из СМС сообщения для формирования файла заявления подписанного ПЭП.

Копия заявления пересылается администратору системы и клиенту заполнившего заявление.

