

**Документация, содержащая описание функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения**

Авторизация

Для входа в портал запустите браузер и наберите в адресной строке URL- адрес портала <https://faserv.ru/> для неавторизованных пользователей браузер переведет на страницу авторизации. Для авторизации необходимо ввести номер телефона и временный код который придет в СМС на данный номер телефона.



Скриншот экрана авторизации на портале faserv.ru. В центре экрана находится белая форма с заголовком "Авторизация" и подсказкой "Для авторизации введите Ваш телефон". В текстовом поле введено число "9101231212". Под полем указан формат ввода: "Формат ввода 9101234567". Внизу формы расположена синяя кнопка "Войти →]". Под формой есть ссылка "Если у Вас сменился номер телефона". В нижней части экрана видны ссылки "Политика обработки персональных данных" и "Оферта", а также текст "АО 'Финансовое Агентство' © 2023 Copyright:".

Если у Вас изменился номер мобильного телефона

Согласно договору публичной оферты, в случае изменения Номера телефона для отправки СМС-сообщения Клиент информирует Акционерное общество «Финансовое агентство», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», о новом номере телефона любым из следующих двух способов (и только ими):

1. Путем направления на электронную почту Исполнителя письма с подписанным собственноручно заявлением на смену Номера телефона, по заполненной в полном объеме форме Приложения №2.
2. В письменном виде путем направления Почтой РФ по адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 настоящей Оферты, заказного письма с описью вложения подписанного собственноручно заявления на смену Номера телефона по заполненной в полном объеме форме Приложения №2.

Адрес: РФ, 111020, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, д. 9А, стр. 3, помещ. 4/5

sms@faserv.ru

Приложение №2 к Публичной оферте Акционерного общества «Финансовое агентство»
ЗАЯВЛЕНИЕ НА СМЕНУ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА В РАМКАХ УСЛУГИ ИНФОРМИРОВАНИЯ О
НАСТУПЛЕНИИ СРОКА ВНЕСЕНИЯ ОЧЕРЕДНОГО ПЛАТЕЖА ПО КРЕДИТНОМУ
ДОГОВОРУ/ДОГОВОРУ ЗАЙМА ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ СМС- СООБЩЕНИЯ

Прошу сменить номер телефона _____, на который в настоящее время направляются СМС-сообщения в рамках подключенной услуги информирования о наступлении срока внесения очередного платежа по Кредитному договору/Договору займа путем направления СМС-сообщения, на следующий номер:

-Фамилия _____

-Имя _____

-Отчество _____

-Номер кредитного договора/договора займа _____

-Номер мобильного телефона, на который будут отправляться СМС-сообщения

- Адрес электронной почты заявителя _____

Дата _____ Подпись заявителя _____

В личном кабинете пользователя есть возможность заполнить заявление на отказ от услуги и возврату денежных средств, для этого необходимо заполнить все поля формы после валидации введенных данных, клиенту необходимо указать код из СМС сообщения для формирования файла заявления подписанного ПЭП.

Копия заявления пересылается администратору системы и клиенту заполнившего заявление.

Внимание: Рекомендуется использовать браузер Google Chrome. Результатом удачного оформления заявления на возврат является появление сообщения "Заявление отправлено" и приход копии заявления на Вашу электронную почту.

ФИО

Email

Запрещено указывать реквизиты третьих лиц. На реквизиты третьих лиц возвраты не производятся. Реквизиты **принадлежащего Вам** счета на которые будет осуществляться перечисление денежных средств:

БИК Банка

Расчетный счет

Кор. счет

Наименование банка

ИНН Вашего банка

Номер карты (если есть)